



Rua Dronsfield 421 cj 63
São Paulo – SP – Cep. 05074-000
Fone: (11) 3831-2844 define.adm@define.com.br
www.define.com.br

TERMO DE POLITICA DE PRIVACIDADE

Caro cliente, nós da JMNETO SISTEMAS DE INFORMATICA (nome fantasia DEFINE Informática) sempre nos preocupamos com a transparência e tomamos todo o cuidado necessário para manter a privacidade e confidencialidade de seus dados. Portanto em conformidade com a LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS nº 13.709 de 14/08/2018 informamos abaixo nossa política de privacidade.

Para prestarmos um serviço de qualidade necessitamos armazenar os seguintes dados pessoais de nossos clientes:

- Nome ou razão social
- Endereço completo
- CNPJ ou CPF
- Nome dos contatos
- Números de telefone (celular e fixo) e e-mail
- Registro de todos os chamados
- Cobranças e pagamentos efetuados
- Gravação dos contatos telefônicos através de nosso PABX (11) 3831-2844

Estes dados serão tratados internamente por nós pelo prazo permitido pela legislação brasileira e deverão ser utilizados somente para as finalidades descritas abaixo:

- Identificação do cliente e atendimento personalizado.
- Contato, envio de informações, suporte, resposta a dúvidas e solicitações.
- Avaliação dos serviços prestados ao cliente.
- Cobrança de serviços prestados através de emissão de boleto bancário.
- Cumprimento de obrigações fiscais como emissão de notas fiscais de serviço, informe a receita federal, estadual e demais órgãos.
- Cumprimento de obrigação legal ou ordem judicial quando requerido legalmente por autoridades ou órgãos como Receita Federal e demais autoridades aplicáveis.

Nossos funcionários são cientes de nosso TERMO, treinados e instruídos a manter a confidencialidades dos dados dos clientes.

Seus dados são de sua propriedade e não serão disponibilizados a terceiros sem seu expresso consentimento e poderão ser solicitados a qualquer momento.

Caso discorde com qualquer item deste termo pedimos que nos informe.

São Paulo, 03 de setembro de 2020.

JMNETO Sistemas de Informática